

Inspectierapport

Kinderdagverblijf "De Kikkerpoel" (KDV)
Walboersweg 7
7615NL HARBRINKHOEK
Registratienummer 959638696

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Tubbergen
Datum inspectie:	09-06-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-06-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	6
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht.....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf De Kikkerpoel is een kleinschalig, landelijk gelegen, kinderdagverblijf. De houder heeft op deze locatie één stamgroep voor 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Inspectiegeschiedenis

- april 2013: jaarlijks onderzoek. Aan de voorwaarden voor het aanbieden van VVE werd niet voldaan.
- april 2014: jaarlijks onderzoek. Aan de voorwaarden voor het aanbieden van VVE werd niet voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn wederom overtredingen geconstateerd met betrekking tot de voorschoolse educatie (zie uitwerking in het rapport). De overige getoetste voorwaarden voldoen aan de wettelijke eisen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Per aspect worden praktijkobservaties beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

De volgende competenties zijn geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid;
- Persoonlijke competentie;
- Sociale competenties;
- Overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015). De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Pedagogische praktijk

Uit het interview met de beroepskracht blijkt dat zij voldoende op de hoogte is van het pedagogisch beleidsplan. De beroepskracht weet wat de 4 pedagogische basisdoelen inhouden. Zij weet in grote lijnen wat hierover in het eigen pedagogisch beleidsplan beschreven staat. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatie

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met de kinderen. Zowel met de jongere als met de oudere kinderen. De gesprekjes gaan over verschillende onderwerpen zoals liedjes zingen, fruithapje eten en wat de kinderen na het fruit eten gaan doen.

Observatie

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties wat ze doen. Als een baby uit de wipstoel getild wordt dan zegt de beroepskracht vooraf dat ze dat gaat doen. Ze zoekt eerst oogcontact en dan pas tilt ze de baby uit de wipstoel. Als ze de baby in de hoge box zet, vertelt ze dat ook van te voren, terwijl ze contact maakt met de baby.

Persoonlijke competentie

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

Observatie

Voordat de kinderen aan tafel gaan voor het fruit eten wordt er door de kinderen en de beroepskrachten opgeruimd. De beroepskracht vertelt dan dat ze na het opruimen aan tafel mogen gaan zitten. Vervolgens maakt ze de kinderen duidelijk dat ze eerst wat fruit mogen eten, dan drinken krijgen en dat ze na het drinken liedjes gaan zingen. Als het drinken bijna klaar is vertelt de beroepskracht wederom dat ze na het drinken liedjes gaan zingen en ook dat ze daarna buiten mogen spelen.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep

Observatie

Als de oudere kinderen aan tafel zitten en liedjes zingen zit een baby in de wipstoel vlakbij de tafel. De baby maakt wat geluidjes en de beroepskracht gaat naar de baby toe. Ze vraagt: "Wil jij ook graag bij de andere kinderen zitten? Wil je graag mee doen met de liedjes?" Ze tilt de baby vervolgens uit de wipstoel en neemt de baby op schoot terwijl ze verder gaat met zingen.

Overdracht van waarden en normen

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

Observatie

De interacties tussen de beroepskrachten en kinderen sluiten aan op de behoeften. Beroepskrachten reageren op signalen van kinderen en kijken op dat moment wat de kinderen nodig hebben. Wanneer de kinderen naar buiten gaan mogen ze zelf de jas aantrekken. Als het niet lukt helpt de beroepskracht daarbij. De beroepskracht laat het kind het wel eerst zelf proberen. Alleen als het echt niet lukt helpt de beroepskracht. Ze doet voor hoe het kind de jas aan kan trekken en het kind doet het na. De beroepskracht gaat hierbij door de knieën zodat ze op ooghoogte komt van het kind.

Conclusie

De voorwaarden behorende bij de pedagogische praktijk worden voldoende gewaarborgd.

Voorschoolse educatie

Het kinderdagverblijf is geopend van maandag t/m donderdag. Daarmee biedt het voldoende uren voor voorschoolse educatie.

Op dit moment worden er geen VVE geïndiceerde kinderen opgevangen maar de beroepskracht geeft aan dat men wel altijd met het VVE programma Uk en Puk werkt.

Twee beroepskrachten hebben nog geen certificaat voor- en voorschoolse educatie. Zij zijn op dit moment bezig met deze training.

De houder heeft voor dit jaar een herhalingscursus gepland staan maar heeft dit niet verwerkt in een opleidingsplan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesprek houder en tevens beroepskracht)
- Observaties (op de groep in de ochtend)
- Pedagogisch beleidsplan
- VVE-certificaten

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindercentrum gevolgd door een oordeel op basis van de wettelijke criteria. Binnen dit domein zijn de volgende aspecten beoordeeld:

- Beroepskwalificaties en verklaringen omtrent het gedrag;
- Beroepskracht-kindratio;
- Opvang in groepen.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag van alle beroepskrachten die werkzaam zijn bij KDV De Kikkerpoel zijn door de toezichthouder beoordeeld.

Conclusie

De verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Opvang in groepen

KDV De Kikkerpoel heeft één stamgroep voor 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Conclusie

De opvang in groepen is conform de Wet Kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

Op het moment van de inspectie heeft de toezichthouder geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio niet in orde was. Er waren 13 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten. De leeftijdsopbouw van de aanwezige kinderen zag er als volgt uit:

0-1 jaar: 4 kinderen
1-2 jaar: 1 kind
2-3 jaar: 5 kinderen
3-4 jaar: 3 kinderen

Er is 1 beroepskracht te weinig ingezet. Uit de presentielijsten en de personeelsroosters van week 24, 25 en 26 2015 blijkt dat dit pas vanaf de dag van deze inspectie aan de orde is. De houder geeft aan dat zij gelijk het personeelsrooster zal veranderen. Een beroepskracht die op de donderdag werkt zal per direct overgezet worden naar de dinsdag. Hiermee kan deze tekortkoming als een incident gezien worden.

Conclusie

Op het kinderdagverblijf is op 9 juni 2015 een beroepskracht te weinig ingezet. Hierdoor wordt niet voldaan aan de wettelijke eis. Echter, er blijkt sprake te zijn van een incident en de oplossing die door de houder wordt aangedragen is aannemelijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesprek houder en tevens beroepskracht)
- Observaties (op de groep in de ochtend)

- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 24, 25 en 26 2015)
- Personeelsrooster (week 24, 25 en 26 2015)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
Voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en voerschoolse educatieprogramma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt dat op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf "De Kikkerpoel"
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf "De Kikkerpoel"
Adres houder : Walboersweg 7
Postcode en plaats : 7615NL HARBRINKHOEK
Website : www.dekikkerpoel.nl
KvK nummer : 08122917

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Inge Moerenhout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tubbergen
Adres : Postbus 30
Postcode en plaats : 7650AA TUBBERGEN

Planning

Datum inspectie : 09-06-2015
Opstellen concept inspectierapport : 19-06-2015
Zienswijze houder : 29-06-2015
Vaststelling inspectierapport : 30-06-2015
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-07-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-07-2015
Openbaar maken inspectierapport : 21-07-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Observatie en bevindingen

De inspectrice heeft het pedagogisch klimaat goed omschreven. In het bijzonder de observaties. Deze heeft zij duidelijk en heel herkenbaar beschreven.

Voorschoolse educatie

Twee beroepskrachten zijn nog bezig met de cursus VVE. Dit is een cursus van ongeveer anderhalf jaar. Zij hopen deze cursus in december 2015 met goed gevolg af te sluiten. Wij zullen voor het jaar 2016 een nieuw opleidingsplan maken.

Beroepskracht-kindratio

Het kindratio was op de dag van de inspectie niet goed, we hadden ons helaas verrekend. Het ging om 1 kind die op deze dag voor het eerst kwam.

We hebben dit direct opgelost door een derde beroepskracht in te zetten.

De oudercommissie hebben we hierover ingelicht en we hebben het tevens benoemd in onze nieuwsflits.